

誠信經營

本公司本於廉潔、透明及負責之經營理念，制定以誠信為基礎之政策，並建立良好之公司治理與風險控管機制，以創造永續發展之經營環境。

本公司已訂定「誠信經營守則」並於民國109年03月20日二次修訂完成並經董事會通過，以作為本公司誠信經營遵循之政策，明訂不誠信行為之禁止與防範措施；由人資處主導各功能性部門推動企業誠信經營理念，透過組織設置相互監督；並由稽核單位於日常執行內部各項查核作業。為健全誠信經營之管理。最近一次於112年12月29日於董事會報告。。

該單位運作及當年度執行情形與教育訓練



現行推動措施：

- 1.落實誠信經營之企業文化及健全發展，並積極防範不誠信行為，建立良好商業運作之參考架構，將誠信經營納入新進員工教育訓練之課程內容，使其瞭解公司誠信經營之方向、政策。
- 2.2023年針對新進員工舉辦誠信經營相關議題之教育訓練及宣導(課程內容包含：公司核心及價值、法制風險管理及法律責任、職業道德守則、個人資料與隱私保護及智慧財產權、防範內線交易等課程)，計529人次進行約529小時課程。
- 3.除教育訓練外，也透過內部會議、公佈欄(實體、數位)向員工宣導誠信經營觀念；並於工作規則設有明確之獎懲制度。



現行推動措施：

- 1.誠信經營守則明確規範禁止行賄及收賄、禁止提供非法政治獻金、禁止不當慈善捐贈或贊助，及禁止不合理禮物、款待或其他不正當利益防範方案及處理程序，從事商業活動時，避免與有不誠信行為紀錄者進行交易，且在相關的商業契約中明訂誠信行為條款之情形，透過各單位每年辦理法令遵循及內部控制制度自行評估作業，達到有效控管、落實執行，確保整體機制有效執行。
- 2.若發現業務對象有不誠信之行為，立即停止與其商業往來；且落實定期檢討防範方案之妥適性及有效性。

內、外部 陳述管道

現行推動措施：

- 1.誠信經營相關規章，同步揭露於本公司內、外部網站。
- 2.內部設置「員工意見箱」、外部也同步設置專線電話、電子信箱等便利檢舉管道，及指定具職權行使獨立性之單位負責檢舉案件之受理及調查。若員工檢舉案件經查屬實，本公司相關單位將陳報上級主管，酌依本公司工作規則之規定給予檢舉人獎勵。
- 3.對檢舉人採取保護措施，包括：對檢舉人之身分資料予以保密；不得洩漏足以識別其身分之資訊；不因所檢舉案件而對檢舉人予以解僱、解任、降調、減薪、損害其依法令、契約或習慣上所應享有之權益，或為其他不利處分等。

媒體公開 揭露資訊

現行推動措施：

- 1.誠信經營運作情形及推動成效，於公司官網公司治理專區即時揭露之外，並定期向董事會報告各項防範措施遵循情況。
- 2.公司有設置專人負責資訊蒐集及揭露，並設發言人負責對外發言事宜。