

六福保障人權政策與具體管理方案

保障人權政策

為善盡企業社會責任，保障全體同仁、客戶及利害關係人之基本人權，六福旅遊集團認同並支持《聯合國世界人權宣言(Universal Declaration of Human Rights)》、國際勞工組織【關於工作中的基本原則與權利宣言】(Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work)、
「聯合國全球盟約」、「聯合國企業與人權指導原則」等國際公認之人權標準，制定適用於本公司之人權政策，以杜絕侵犯及違反人權的行為，並遵守公司所在地相關勞動法規。使公司內、外部成員均能獲得合理、平等與有尊嚴的對待。

六福旅遊集團的人權政策

一、建立人權行為準則

六福旅遊集團行為守則規範：尊重人權、符合聯合國世界人權宣言，誠信公平對待每一位同仁，尊重個別差異。

二、多元包容與平等的機會、杜絕任何歧視保障同仁公平性

遵循當地政府勞動法令，落實不因個人性別、種族、階級、年齡、婚姻、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、容貌、五官、身心障礙等，有任何差別待遇之語言、態度及行為，共同致力營造一個有尊嚴、安全、平等、免於歧視與騷擾的工作環境。

三、禁用童工

1. 禁止僱用童工(指任何未滿15歲、或未達強迫教育年齡、或本國最低就業年齡的人士(三項中取其指定年齡最大的一項)，並對獲聘員工進行查驗。
2. 不得在任何作業流程中使用童工。

四、保障勞工權益，禁止強迫及強制勞動

所有工作應當是自願的，不強制或脅迫任何無意願之人員進行勞務行為，尊重員工意願，禁止強迫勞動。

五、建立友善職場環境

1. 提供同仁關懷溝通管道，處理人權相關議題。
2. 重視員工需求，推動健康促進活動與提供多元活動，鼓勵同仁自主參與。
3. 重視母性保護，維護女性員工哺育母乳之權利。
4. 持續透過對供應商稽核，傳達公司人權政策理念。

六福旅遊集團的具體管理方案

人權風險減緩措施

六福旅遊集團承諾合理確保員工與工作環境的安全、人員受到尊重並具有尊嚴、營運促進環保並遵守法規及道德。為體現此承諾，以誠信為本，誠信公平對待每一位同仁，尊重個別差異，並指派專人依法落實員工職安衛作業，除持續宣導輔以教育將人權政策落實到日常外，並建立合理申訴管道。

一、提供安全與健康的工作環境

六福村已通過ISO 45001(職業安全衛生管理系統)，集團積極推動節能減碳、防止災害、預防污染等改善活動，合理確保可提供安全之工作環境。本公司除依法令規範提供安全與健康之工作環境外，並設立職業安全衛生專責單位，聘有勞安師與專職護理人員，辦理健康促進宣導、職業安全衛生教育訓練、消防安全訓練、急救人員訓練、AED+CPR教育訓練、防災及消防訓練等相關教育訓練。並定期針對作業環境進行採樣，以掌握勞工作業環境實態與評估勞工暴露狀況，且設有職醫臨館服務可供同仁適性配工、衛教說明等。(1-2個月/一次)，以利採取必要之預防措施以防止職業災害發生，進而降低工作環境之危險因素。

二、杜絕不法歧視以合理確保工作機會均等

本公司將人權政策落實於內控程序，於招募任用、薪酬福利、教育訓練、升遷、績效考核、離職、解僱、資遣或退休等勞動權益事項上，對於職工及求職者不以種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙、星座、血型、以往工會會員身分等因素為由，而有差別待遇或任何形式歧視、不公平的對待。

三、禁用童工

為確保遵守企業社會責任及道德規範，本公司自招募開始即明定不得在任何作業流程中使用童工，截至2023年12月止，集團員工總人數共704人，童工人數為0。

四、禁止強迫勞動

所有工作應當是出自於個人意願，本公司不強制或脅迫任何無意願之人員進行勞務行為。對於員工之每日、每週正常工作時間及延長工作時間、休假、特別休假及其他各種假別之規定皆符合法令規範。於考勤系統員工延長工作時數時，有設置提醒功能，提醒要申請加班，並提供加班費或補休可自行選擇，並有專人逐月進行工時檢視及控管。

五、多元共融，人人平等

六福旅遊集團長期致力於ESG，實踐性別平權、多元群族共融之職場，

1. 女性員工比例為53%、女性主管占比為51%
2. 中高齡者占32%、外籍人士7%、身心障礙人士2%

其中外籍員工共57位，包含11個國籍；身心障礙人員共15位，其中中重度佔比50%。上述數據中顯示招募不因國籍、年齡及身障類別影響聘用，落實人權之人人平等。

六、協助員工維持身心健康與工作生活平衡

六福旅遊集團提供場地或經費贊助，提供員工免費健檢、上班時段紓壓按摩、鼓勵員工自組社團，並舉辦多元的球類競賽、歲末餐敘、家庭日...等活動，使同仁可以兼顧家庭生活，調劑身心與凝聚向心力。

七、多元溝通管道

六福旅遊集團提供多種不同類型且開放的溝通管道、有員工意見箱(紙本)、員工申訴信箱、職場安心專線(電話)、LINE@人資幫幫忙(單向通訊軟體)、員工大會(實體會議)、勞資會議等。六福旅遊集團致力促進勞資雙方和諧，營造良好勞資關係，有效調解意見差異。

六福旅遊集團的人權保障訓練做法

一、新人訓練

到職時即要求應進行相關法遵宣導之新人教育訓練，內容包含：安全衛生教育、公司行政規章介紹、性騷擾防治宣導等。

二、預防職場暴力

透過宣導及公告聲明，明確申明對各種職場不法侵害「零容忍」之立場，使員工了解於執行職務過程中有責任協助確保職場無不法侵害之發生，除揭露申訴專線外，另建立標準處置流程，明定申訴或通報管道及後續處理機制，共同營造友善之工作環境。

三、職業安全系列訓練

內容包含：安全衛生教育訓練、消防安全訓練、緊急應變、急救人員訓練等。

四、誠信經營宣導

宣導同仁公司對於誠信經營之重視與相關規範，以期建立一個健康正面的職場文化。

※六福旅遊集團持續關注人權保障並落實進行相關訓練，以提高人權保障意識，降低相關風險發生的可能性。

2023年舉辦促進人權保障相關訓練，參加人次共 3,802 人次，總時數為 8,336 小時，參與人次與訓練明，細表如下：

課程名稱	課程時數	總人次	訓練總時數
新人安全衛生教育訓練課程	3	529	1,587
公司行政規章介紹(包括工作規則、智慧財產權歸屬暨保密約定、遵守誠信經營政策等)	1	529	529
性騷擾防治宣導	0.5	529	265
消防教育訓練	3	763	2,289
AED+CPR教育訓練	3	829	2,487
安全衛生相關教育訓練(內外訓)	時數依課程而定	50	233
醫生臨場服務時數	0.5	113	57
職場健康促進講座	2	460	920
合計		3,802	8,366